

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Саткинский медицинский техникум»



Утверждаю:
Приказ № 129
Директор ГБОУ
«Саткинский медицинский техникум»
О.С. Галлямова
«10» июня 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОГСЭ.05 «Психология общения»

для специальности

31.02.01 Лечебное дело

г.Сатка
2022-2026

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.01 Лечебное дело.

Организация-разработчик ГБПОУ «Саткинский медицинский техникум»

Разработчик: Прядкина Н.В. – преподаватель

Рассмотрена на заседании предметно-цикловой комиссии общих гуманитарных социально-экономических, общих профессиональных и естественнонаучных дисциплин

Протокол № 11 от «09» июня 2022г.

Председатель _____ Р.Ф. Дмитренко

Утверждена:

Зам.директора по УР _____ А.Н.Гильмиярова



Рецензент: *Данная программа соответствует требованиям ФГОС для подготовки выпускников по специальности 31.02.01 Лечебное дело. Методист, преподаватель высшей квалификационной категории Дмитренко Р.Ф.* _____

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.01 «Лечебное дело».

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: Учебная дисциплина «Психология общения» общий гуманитарный и социально-экономический цикл ОПОП.

1.3 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.
- уметь:
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен овладеть** следующими общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
ОК 10	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия
ОК 11	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку

ПК 1.1	Планировать обследование пациентов различных возрастных групп
ПК 1.2	Проводить диагностические исследования
ПК 1.3	Проводить диагностику острых и хронических заболеваний
ПК 1.4	Проводить диагностику беременности
ПК 1.5	Проводить диагностику комплексного состояния здоровья ребенка
ПК 2.5	Осуществлять контроль состояния пациента
ПК 2.7	Организовывать оказание психологической помощи пациенту и его окружению
ПК 2.8	Оформлять медицинскую документацию
ПК 3.1	Проводить диагностику неотложных состояний
ПК 3.2	Определять тактику ведения пациента
ПК 3.3	Выполнять лечебные вмешательства по оказанию медицинской помощи на догоспитальном этапе
ПК 3.4	Проводить контроль эффективности проводимых мероприятий
ПК 3.5	Осуществлять контроль состояния пациента
ПК 3.6	Определять показания к госпитализации и проводить транспортировку пациента в стационар
ПК 4.1	Организовывать диспансеризацию населения и участвовать в

	ее проведении
ПК 4.3	Проводить санитарно-гигиеническое просвещение населения
ПК 4.4	Проводить диагностику групп здоровья
ПК 4.6	Проводить мероприятия по сохранению и укреплению здоровья различных возрастных групп населения
ПК 4.7	Организовывать здоровьесберегающую среду
ПК 4.8	Организовывать и проводить работу Школ здоровья для пациентов и их окружения
ПК 5.1	Осуществлять медицинскую реабилитацию пациентов с различной патологией
ПК 5.2	Проводить психосоциальную реабилитацию
ПК 5.3	Осуществлять паллиативную помощь
ПК 5.4	Проводить медико-социальную реабилитацию инвалидов, одиноких лиц, участников военных действий и лиц из группы социального риска
ПК 5.5	Проводить экспертизу временной нетрудоспособности
ПК 6.1	Рационально организовывать деятельность персонала с соблюдением психологических и этических аспектов работы в команде
ПК 6.2	Планировать свою деятельность на ФАПе, в здравпункте промышленных предприятий, детских дошкольных учреждениях, центрах общей врачебной (семейной) практики и анализировать ее эффективность
ПК 6.3	Вести медицинскую документацию
ПК 6.5	Повышать профессиональную квалификацию и внедрять новые современные формы работы

Наименование профессионального модуля, учебной дисциплины	Код личностных результатов реализации программы воспитания
ОГСЭ.05 Психология общения	ЛР 1 - ЛР 16

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **72 часа**, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48 часов**;
- самостоятельной работы обучающегося **24 часа**

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины «Психология общения» виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
теоретические занятия	6
практические занятия	42
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
в том числе:	
изучение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности;	
изучение и использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	
подготовка сообщений;	
подготовка презентаций;	
заполнение таблиц;	
работа с дополнительной литературой;	
Промежуточная аттестация - в форме дифференцированного зачета	

2.1 Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
Раздел 1. Проблематика общения.		36	
Тема 1.1 Понятие общения.	Содержание учебного материала	2	1
	1. Понятие общения. Виды общения (невербальное, вербальное) Стороны общения. Социальная перцепция (механизмы социальной перцепции: эмпатия, рефлексия, идентификация, казуальная атрибуция). Искажение при восприятии людьми друг друга.		
	Практические занятия	4	2
	1. Понятие общения.	2	2
	2. Социальная перцепция	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся:	3	3
	1. Создание мультимедийных проектов на тему: «Невербальное общение », «Механизмы социальной перцепции».		
Тема 1.2 Особенности невербального общения.	Содержание учебного материала	2	1
	1. Виды и особенности невербального общения. Зоны общения.		
	Практические занятия	2	2
	1. Особенности невербального общения.		
Тема 1.3 Проблема мотивации общения.	Содержание учебного материала	-	2
	Взаимосвязь мотивов и стимулов общения. Взаимодействие мотивов в процессе общения.		
	Практические занятия	2	2
	1. Проблема мотивации общения.		

	Самостоятельная работа обучающихся	1	3
	1. Решение ситуационных задач.		
Тема 1.4 Достижение психологических контактов в общении.	Содержание учебного материала	-	1
	Формирование первого впечатления. Восприятие и понимание людьми друг друга в общении. Тактика установления и развития психологических контактов в общении. Качества и свойства личности необходимые для успешного общения.		
	Практические занятия	8	2
	1. Качества и свойства личности необходимые для успешного общения.	2	2
	2. Технология беспроблемного общения.	2	2
	3. Технология моделирования успеха в общении.	2	2
	4. Технология идеального общения, психологическая коррекция стиля общения	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся	6	3
1. Решение ситуационных задач			
Тема 1.5 Формирование умений и навыков общения	Содержание учебного материала	-	1
	1. Формирование оптимального стиля общения. Особенности делового общения Психология публичного выступления. Психологические основы ведения переговоров		
	Практические занятия	4	2
	1. Формирование умений и навыков общения	2	2
	2. Особенности делового общения	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся	2	3
	1. Подготовить презентацию «Развитие навыков общения».		
Тема 1.6. Психологические основы общения в практической деятельности	Содержание учебного материала	-	2
	1. Психологическая оценка личности в процессе общения. Роль культуры общения в становлении и развитии личности. Психологические аспекты получения интересующей информации в общении. Психологическое воздействие на собеседника в процессе общения. Воспитательное значение общения в формировании личности.		

	Практическое занятие	2	2
	1. Роль культуры общения в становлении и развитии личности.		
	Самостоятельная работа обучающихся	-	-
Раздел 2 Конфликтология		36	
Тема 2.1 Проблемы конфликтологии	Содержание учебного материала	2	1
	1. Возникновение и развитие конфликтологии. Социология и психология как основа конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Определение понятия конфликт.		
	Практическое занятие.	2	2
	1. Проблемы конфликтологии.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	2	3
	1. Подготовить сообщения «История развития конфликтологии как науки».		
Тема 2.2. Анализ конфликта как социального явления.	Содержание учебного материала	-	2
	1. Типология конфликтов. Динамика конфликта. Структурные элементы.		
	Практическое занятие.	4	2
	1. Типология конфликтов.	2	2
	2. Изучение конфликта как социального явления.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся	2	3
	1. Составить таблицу «Типы конфликтов».		
Тема 2.3. Поведение людей в конфликте.	Содержание учебного материала	-	2
	1. Стратегии поведения в конфликте. Конфликтные личности. Конфликтные паттерны в транзактной психологии.		
	Практические занятия	4	3
	1. Внутриличностные, межличностные, групповые конфликты.	2	2
	2. Стратегии поведения в конфликте	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся	2	3
	1. Решение ситуационных задач.		
Тема 2.4. Разрешение межличностного конфликта.	Содержание учебного материала	-	2
	1. Принципы разрешения конфликта. Модели разрешения конфликтов. Посредничество.		
	Практические занятия Принципы и модели разрешения конфликта.	4	2
	1. Принципы и модели разрешения конфликта.	2	2

	2.	Пути разрешения межличностного конфликта.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся		2	3
		Составить схему – алгоритм «Пути разрешения конфликтной ситуации».		
Тема 2.5. Конфликты в организации.	Содержание учебного материала		-	2
	1.	Основные типы конфликтов в организации по составу сторон. Классификация конфликтов по их источникам. Управление конфликтной ситуации в организации.		
	Практические занятия		6	2
	1.	Классификация конфликтов в организации.	2	2
	2.	Управление конфликтной ситуацией в организации.	2	2
	3.	Дифференцированный зачет.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся:		4	3
	1.	Подготовка сообщений на темы «Позиционные конфликты», «Структурные конфликты», «Инновационные конфликты», «Динамические конфликты», «Массовые конфликты», «Политические конфликты».		
		Всего:	72	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению:

Оборудование учебного кабинета:

- Классная доска.
- Рабочее место преподавателя.
- Посадочные места по количеству обучающихся.

Технические средства обучения:

- компьютер или ноутбук;
- телевизор.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1.Островская И.В.Психология общения : учебник/ И. В. Островская.- Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 192 с.

<http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970455722.html>

Дополнительные источники:

1.Островская, И. В. Психология : учебник / И. В. Островская. - 2-е изд. ,испр. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 480

<http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970455074.html>

2.Жарова, М. Н. Психология : учебник / М. Н. Жарова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 368

<http://www.medcollegelib.ru/book/ISBN9785970457467.html>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания):	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
1	2
Уметь:	
Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.	Наблюдение и оценка выполнения практических действий. Решение ситуационных задач. Ведение деловой игры Наблюдение за использованием техник и приемов эффективного общения в тренинговой работе.
Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Решение ситуационных задач. Проектная деятельность. Тестирование. Контроль за ведением дневника наблюдения.
Знать:	
Взаимосвязь общения и деятельности.	Оценка мультимедийных презентаций по заданной теме.
Цели, функции, виды и уровни общения.	Индивидуальный и групповой опрос.
Роли и ролевые ожидания в общении.	Наблюдение и оценка выполнения практических упражнений.
Виды социальных взаимодействий.	Наблюдение и оценка выполнения практических упражнений.
Механизмы взаимопонимания в общении.	Оценка выполнения реферативных сообщений заданий.
Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.	Индивидуальный и групповой опрос.
Этические принципы общения.	Оценка выполнения реферативных сообщений заданий.
Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Оценка выполнения тестовых заданий.

